

Privacyverklaring en gegevensbescherming.

Als register therapeut ben ik gehouden aan de [beroepscode](#) van de RBCZ.
Hieronder vallen onder andere de privacy-code en het klacht- en tuchtrecht.

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy verklaring wil ik helder en transparant informatie geven hoe in mijn praktijk wordt omgegaan met persoonsgegevens

Met ingang van 25 mei 2018 geldt in de gehele EU een nieuwe data- en privacywetgeving, *General Data Protection Regulation (GDPR)*.

Deze staat in Nederland bekend als *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)*.

De Wet Bescherming persoonsgegevens (WBP) komt hiermee te vervallen.

In het kader van de AVG is deze privacyverklaring en gegevensbescherming op de website geplaatst. Wanneer u in mijn praktijk een therapie- of coaching-traject aangaat, verklaart u dat u op de hoogte bent van de tekst op deze pagina, en hiermee akkoord gaat.

De therapiepraktijk

In deze praktijk worden door mij diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Deze noodzakelijkheid heeft tot doel om de therapeutische behandeling, dossierverplichting en de financiële afhandeling correct te laten verlopen.

Ik maak gebruik van een cliëntensysteem dat volgens de geldende privacywetgeving beveiligd is.

Uw gegevens zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Uw gegevens kennen een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar.

U als betrokkene

U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden. Ook heeft u recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).

U bepaalt of en zo ja welke informatie aan derden kan worden doorgegeven.

AVG in deze praktijk – nader uitgewerkt

1. Uw persoonsgegevens in onze administratie.
2. Uw persoonlijke gegevens in een dossier.
3. Uw persoonlijke gegevens bij betaling van een consult.
4. Uw gegevens op de nota.
5. Privacy in de correspondentie.
6. Privacy in de wachtkamer.
7. Privacy in de spreekkamer.
8. Beveiliging digitale gegevens.
9. Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden

1. Uw persoonsgegevens in onze administratie

Deze praktijk is verplicht om vast te stellen dat de opgegeven identiteit overeenkomt met de werkelijke identiteit. Daartoe toont u de praktijk uw ID-kaart, paspoort of rijbewijs.

Om voor (gedeeltelijke) vergoeding door uw ziektekostenverzekering in aanmerking te komen worden er op uw nota uw persoonsgegevens vermeld. Dit is de reden waarom de praktijk deze gegevens bij u opvraagt.

Uw persoonsgegevens staan in uw dossier (zie punt 2).

Een kopie van elke nota wordt opgeslagen in het beveiligde cliëntsysteem.

2. Uw persoonlijke gegevens in een dossier

De praktijk is door de beroepsorganisaties, zorgverzekeringen en wetgeving verplicht een registratie en dossier bij te houden van uw persoonsgegevens en uw persoonlijke gegevens.

Dit dossier bevat de digitale aantekeningen (opgeslagen in de beveiligde digitale omgeving van het cliëntsysteem). De werkaantekeningen worden digitaal opgeslagen (in de beveiligde digitale omgeving van het cliëntsysteem) en kunnen niet worden ingezien door de cliënt.

Uw dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar (vanaf de laatste behandeling).

U heeft recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad en dit past binnen “goed hulpverlenerschap”).

Als uw behandelend therapeut val ik onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens, die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd. Slechts pas na uw schriftelijke toestemming kunnen bepaalde gegevens met derden gedeeld worden.

U bepaalt zelf of het verstandig is of informatie uit het dossier aan derden kan worden doorgegeven. Over de wenselijkheid daarvan kunt u hulp en advies inwinnen bij uw therapeut.

Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken.

Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken (artikel 7).

3. Uw persoonlijke gegevens bij betaling van een consult

U rekent elke sessie per keer af.

Een betaling met contant geld: uw naam raakt niet bekend. U ontvangt een factuur voor uw administratie.

Een betaling per overschrijving: uw naam komt voor op onze afschriften en online bankgegevens, anders zou niet vast te stellen zijn wie geld heeft overgemaakt.

De accountant kan hierdoor uw (achter-)naam in de financiële administratie tegenkomen.

Dit geldt tevens voor de belastingdienst in geval van controle.

De accountant heeft hiertoe een verwerkersverklaring getekend.

4. Uw gegevens op de nota

Na elke sessie ontvangt u een nota.

Wilt u in aanmerking komen voor een (gedeeltelijke) vergoeding van de behandeling, dan wil uw ziektekostenverzekering een aantal gegevens van u op de nota terugzien wanneer u deze aanlevert. Dat is de reden waarom de praktijk uw naam en adres vermeldt, maar ook uw geboortedatum, alsmede de datum van de behandeling en de korte omschrijving van de behandeling (psychosociale therapie).

Wanneer u uw nota indient bij uw zorgverzekeraar raakt het vragen van hulp (de verrichting) bekend. De inhoud van de behandeling raakt niet bekend. In het kader van het beroepsgeheim wordt hier niet over gecommuniceerd met de vergoedende instantie.

Wanneer uw werkgever de nota betaalt, dan raakt uw naam en de datum van uw bezoek aan de praktijk bekend, maar ook hier geldt dat op de inhoud van de gesprekken beroepsgeheim rust, en dus nooit opvraagbaar is door de betalende partij.

Een nota voor personal coaching bevat uitsluitend de gegevens die u of uw bedrijf daar op vermeld wilt zien, maar geen inhoudelijke informatie over de behandeling.

Facturen worden conform de wettelijke bewaarplicht 7 jaar bewaard.

5. Privacy in de correspondentie

E-mails over algemene zaken als datum, bevestiging of wijziging van een afspraak kun u mailen naar praktijkjongmans@gmail.com.

Wanneer u persoonlijke gegevens naar bovenstaande mailadres van de praktijk stuurt, dan wordt uw mail met persoonlijke inhoud opgeslagen in uw beveiligde cliëntdossier en uit het mailprogramma verwijderd.

Schriftelijke correspondentie via PostNL wordt op het adres van de praktijk ontvangen. Deze wordt geleegd door de praktijkhouder.

6. Privacy in de wachtkamer

De praktijk kan niet inschatten of u voor de ingang van de praktijk of in de gang, iemand tegenkomt die u kent.

Mocht u dit uit oogpunt van uw privacy vervelend vinden, dan kunt u dit bij ons aangeven.

Wij zullen dan onze uiterste best om een afspraak met u te maken waarin uw privacy zo goed als mogelijk gewaarborgd wordt.

Wij kunnen daar echter geen enkele aansprakelijkheid voor nemen.

7. Privacy in de spreekkamer

Uw therapeut valt onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens van derden, die iemand bij het uitoefenen van zijn beroep te weten is gekomen. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd.

Soms wordt het beroepsgeheim verbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.

Er worden geen geluids- of video opnames gemaakt in de spreekkamer. Niet door de therapeut, maar ook niet door de cliënt.

8. Beveiliging digitale gegevens

WiFi verbinding wordt niet gedeeld met cliënten of andere bezoekers. Ook alle apparatuur (computer, scanner, printer) zijn met degelijke wachtwoorden beveiligd.

Er worden in de praktijk geen digitale beeld- of geluidsopnames gemaakt of opgeslagen. Niet door de therapeut, maar ook niet door de cliënt. Uitzonderingen zijn eventueel mogelijk, maar dienen schriftelijk vastgelegd te worden in een document met handtekening, onder vermelding van het doel van opname. Dit document wordt ingescand en opgeslagen in het cliëntendossier.

De digitaal opgeslagen dossiers zijn beveiligd met een wachtwoord wat uitsluitend bekend is bij uw therapeut.

9. Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden

Praktijk Esmeralda Jongmans heeft een beveiligde (https) website met cookievermelding.

Voor deze website worden alleen *technische en functionele cookies* die nodig zijn om de website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen.

Ook worden analytische cookies gebruikt. Deze maken geen inbreuk op uw privacy, want deze zijn anoniem. Uw aanwezigheid op de site wordt geregistreerd als 'de aanwezigheid van 'een 'persoon op de site. Het gaat alleen om de totaal-aantallen. Meer info over analytische cookies vindt na de volgende alinea.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Via de instellingen van uw internetbrowser kunt u zich afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als u alle cookies uitschakelt.

De 'analytische cookies'

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. User data ouder dan 26 maanden wordt automatisch verwijderd uit Google Analytics. Op de websites van Google en Google Analytics vindt u hun privacybeleid met meer informatie. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben wij geen invloed op.

Met zowel de website hosting partij als de website-developer is een bewerkersovereenkomst afgesloten om uw privacy te waarborgen.

Als u het contactformulier invult, dan komen er vanzelfsprekend persoonlijke gegevens bij ons binnen, die nodig zijn om in contact te komen en e.e.a. af te spreken en financieel af te handelen. Wij zullen de verkregen informatie uitsluitend gebruiken voor die doeleinden waarvoor het specifiek gegeven is. Uw gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.